

PROGRAMME DE FORMATION

Parcours Excellence Managériale 5.0

Le pilotage de la Performance et la Pérennité

Mise à jour du programme : 15/09/2024

PUBLIC CONCERNE

Equipe managériale

DUREE & COUT

PAR STAGIAIRE :

14 heures de formation en présentiel,
En option + 2 x 1 heure d'entretien
individuel en distanciel

Tarif Entreprise : sur devis
personnalisé avec ou sans Contrat
Teiralia®

OBJECTIFS

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable d'identifier les 3 principales responsabilités du management commercial

- Piloter les indicateurs d'activité,
- Animer les réunions commerciales,
- Développer les compétences des équipes commerciales.

MOYENS PEDAGOGIQUES

- Support digital : pc, écran, vidéoprojecteur, support d'animation
- Support papier : paperboard, support d'animation
- Alternance d'exercices pratiques et parties théoriques

PRE-REQUIS

Avoir une équipe à manager

Avoir réalisé le profil de comportement : questionnaire en lignes individuel Arc-En-Ciel®

Avoir préparé des situations commerciales difficiles

PROGRAMME

JOUR 1 & 2 – en présentiel : ateliers « piloter, animer et développer »

- Définir les objectifs globaux et les décomposer par service
- Observer et préparer le pilotage, l'animation et le développement des compétences
- Préparer la trame de la réunion de service
- Accompagner individuellement chaque collaborateur sur les compétences à renforcer.

2x 1 heure – en distanciel : « ancrer les compétences sur terrain »

- Prendre conscience individuellement de son comportement de manager
- S'entraîner à adapter la posture situationnelle

DEMARCHE PEDAGOGIQUE

- Echanges, illustrations, exercices d'identification, sketches sur études de cas
- Prise de conscience des améliorations et plan d'actions
- Entretiens téléphoniques pour mesurer l'ancrage des nouveaux savoirs et savoir-faire.
- Réalisation d'un profil de comportement (auto-diagnostic Arc en Ciel®)
- *Option Capital Santé : réalisation d'un diagnostic physiologique et/ou d'un profil EQ-i*